**Аналитическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления**

**сельское поселение Малый Атлым за 2016 год**

В течение 2016 года в администрации сельского поселения Малый Атлым велась работа по организации приема граждан по личным вопросам, выездным приемам,

В 2016 году в адрес администрации сельского поселения Малый Атлым  поступило  299

В том числе:

- письменных обращений – 16

- на личном приеме граждан –97 ,

Основные вопросы, которые волновали жителей: ветхость жилья, очередность на жилье, проведение капитальных ремонтов домов, печей; благоустройства, коммунально – бытовому обслуживанию, вопросы по социальной защите населения, здравоохранению.

Для удобства граждан на сайте муниципального образования сельского поселения Малый Атлым работает виртуальная приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя любую форму ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту, это очень удобный способ общения населения с властью. За 2016 год обращений не было.

Коллективно обращались граждане по вопросам благоустройства, работы общественного транспорта.

Тематика устных обращений при приеме граждан по личным вопросам также остается неизменной на протяжении нескольких лет. Большая часть устных обращений приходится на жилищные вопросы, коммунально – бытовое обслуживание.

Одними из основных тем обращений по вопросам коммунально-бытового обслуживания: электро- и водоснабжение, отопление, освещение улиц, благоустройство, оплата за коммунальные услуги, ремонт жилого фонда, качество предоставляемых услуг управляющей компании по обслуживанию жилого фонда.

В связи с передачей полномочиями по земле увеличилось количество обращений по вопросам агропромышленного комплекса (предоставления земельного участка в аренду; утверждения схемы расположения границ участка; межевании и постановке на учет земельного участка; о выкупе земельного участка и т.д)

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что, несмотря на принимаемые меры по эффективности и улучшению данного направления работы, в целях снижения количества обращений в администрацию, а также повторных обращений, администрация проводит разъяснительную работу с населением, на собраниях с населением поднимаются вопросы, которые чаще всего встречаются в обращениях, продолжают принимать меры по улучшению результативности рассмотрения обращений.