**Аналитическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления**

**сельское поселение Малый Атлым за 2016 год**

В течение 2017 года в администрации сельского поселения Малый Атлым велась работа по организации приема граждан по личным вопросам, выездным приемам,

В 2017 году в адрес администрации сельского поселения Малый Атлым  поступило  213 обращений

В том числе:

- письменных обращений – 47

- на личном приеме граждан –33 ,

Основные вопросы, которые волновали жителей: ветхость жилья, очередность на жилье, проведение капитальных ремонтов домов, печей; благоустройства, коммунально – бытовому обслуживанию, вопросы по социальной защите населения, здравоохранению.

Для удобства граждан на сайте муниципального образования сельского поселения Малый Атлым работает виртуальная приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя любую форму ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту, это очень удобный способ общения населения с властью. За 2017 год обращений не было.

Тематика устных обращений при приеме граждан по личным вопросам также остается неизменной на протяжении нескольких лет. Большая часть устных обращений приходится на жилищные вопросы, коммунально – бытовое обслуживание.

Одними из основных тем обращений по вопросам коммунально-бытового обслуживания: электро- и водоснабжение, отопление, освещение улиц, благоустройство, оплата за коммунальные услуги, ремонт жилого фонда.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что, несмотря на принимаемые меры по эффективности и улучшению данного направления работы, в целях снижения количества обращений в администрацию, а также повторных обращений, администрация проводит разъяснительную работу с населением. На собраниях с населением поднимаются вопросы, которые чаще всего встречаются в обращениях и данные вопросы еще раз обсуждаются, учитывая мнение, жителей сельского поселения Малый Атлым.