**Аналитическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления**

**сельское поселение Малый Атлым за 2015 год**

В течение 2015 года в администрации сельского поселения Малый Атлым велась работа по организации приема граждан по личным вопросам, выездным приемам,

В 2015 году в адрес администрации сельского поселения Малый Атлым  поступило  469

В том числе:

- письменных обращений – 404

- на личном приеме граждан – 65 ,

Основные вопросы, которые волновали жителей: ветхость жилья, очередность на жилье, проведение капитальных ремонтов домов, печей; благоустройства, коммунально – бытовому обслуживанию, вопросы по социальной защите населения, здравоохранению.

Для удобства граждан на сайте муниципального образования сельского поселения Малый Атлым работает виртуальная приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя любую форму ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту, это очень удобный способ общения населения с властью. За 2015 год обращений не было.

Коллективно обращались граждане по вопросам благоустройства, работы общественного транспорта, чистка дорог в зимнее время.

Тематика устных обращений при приеме граждан по личным вопросам также остается неизменной на протяжении нескольких лет. Большая часть устных обращений приходится на жилищные вопросы, коммунально – бытовое обслуживание.

Одними из основных тем обращений по вопросам коммунально-бытового обслуживания: благоустройство придомовой территории, электро- и водоснабжение, отопление, освещение улиц, благоустройство, газификация, оплата за коммунальные услуги, ремонт жилого фонда, качество предоставляемых услуг управляющей компании по обслуживанию жилого фонда.

В связи с передачей полномочиями по земле увеличилось количество обращений по вопросам агропромышленного комплекса (предоставления земельного участка в аренду; утверждения схемы расположения границ участка; межевании и постановке на учет земельного участка; о выкупе земельного участка и т.д)

Анализ работы с обращениями граждан показываетт, что, несмотря на принимаемые меры по эффективности и улучшению данного направления работы, в целях снижения количества обращений в Федеральные, региональные органы власти, а также повторных обращений, необходимо усилить консультативно-разъяснительную работу с населением, на собраниях с населением поднимать вопросы, которые чаще всего встречаются в обращениях, продолжать принимать меры по улучшению результативности рассмотрения обращений.

В 2014 году в адрес администрации сельского поселения Малый Атлым

 поступило  -  497

В том числе:

- письменных обращений – 357

- на личном приеме граждан – 86,

В 2013 году в адрес администрации сельского поселения Малый Атлым

 Поступило - 473

В том числе:

- письменных обращений – 378

- на личном приеме граждан – 95